

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ
блок дверной

Блоки дверные алюминиевые сертифицированы на соответствие требованиям СТБ 2433-2015 и ТР 2009/013/BY – **сертификат соответствия №BY/112 02.01. ТР013 031.02 00851 (срок действия до 29.08.2027).**

В производстве дверных блоков используются материалы и комплектующие, имеющие паспорта безопасности и сертификаты качества.

Назначение изделия

Дверные блоки наружные (внутренние) алюминиевые с полимерно-порошковым покрытием предназначены для заполнения наружных (внутренних) проемов в жилых, общественных, производственных и вспомогательных зданиях и сооружениях.

Основные эксплуатационные характеристики:

- Класс прочности по устойчивости к воздействию механических нагрузок – 4;
- Класс по приведенному сопротивле-

- нию теплопередаче – ТЗ;
- Индекс изоляции воздушного шума – 36 дБ;
- Класс по безотказности (число циклов открывания полотен) – 5 (100 000);
- Класс по сопротивлению ветровой нагрузке – А1;
- Класс по водонепроницаемости – А.

Комплект поставки

1. Паспорт на изделие с инструкцией по монтажу;
2. Коробка;
3. Полотно дверное;
4. Монтажные пластины (проушины) – 6 штук (и более – опционально, зависит от конструктива и модели двери); крепежные анкера.
5. Дверная фурнитура (ручки, скобы, накладки на замки, глазок и прочее), цилиндрический механизм с комплектом ключей, заглушки (комплект поставки зависит от конструктива и модели двери). При необходимости монтажные крепления приобретаются отдельно.

Транспортирование и хранение

Изделия поставляются в индивидуальной упаковке и транспортируется всеми видами транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующих на данном виде транспорта.

При хранении и транспортировании изделий должны быть обеспечены сохранность его защитно-декоративных покрытий, а также предохранение от деформации, механических повреждений и атмосферных воздействий.

Изделия хранятся в вертикальном или горизонтальном положении (не более 10 дверей в стопке) на деревянных прокладках или поддонах, только в упакованном виде, в сухих закрытых складских помещениях с твёрдым покрытием пола. Не допускается складирование упакованных изделий на открытой площадке.

Перемещение дверей производится только на весу или с помощью механических средств (тележки и пр.). Перемещение двери волоком не допускается.

Правила по монтажу блока дверного

Установкой дверного блока должны заниматься специалисты, прошедшие обучение и имеющие соответствующую квалификацию. Установка двери должна быть выполнена в соответствии с ТКП 45-3.02-223-2010 сертифицированными специалистами. Запрещается устанавливать двери во время или до проведения ремонтных работ (оштукатуривание, покраска, оклейка обоев, укладка плитки и т.д.), а также в течение трех дней после их завершения.

Рекомендуем установку дверного блока во внешнюю стену дома производить за деревянной (пластиковой, алюминиевой) дверью. Это в большинстве случаев помогает избежать появления конденсата на внутренней стороне алюминиевой двери в осенне-зимний период и оградит наружную поверхность от воздействия ультрафиолета и осадков.

При установке дверного блока в качестве входного на контуре дом-улица, необходимо предусмотреть козырек для защиты дверного блока от попадания атмосферных осадков. Козырек должен быть выполнен с плотным примыканием к фасаду.

Данное требование поможет предотвратить попадание влаги на утеплитель стен и далее во внутрь полотна и предотвратит образование застоя воды в зоне дверного порога, что в свою очередь поможет избежать промерзания дверного блока в зимний период.

Для моделей со стеклопакетами требуется установка козырька (навеса), размер которого должен исключать прямое попадание солнечных лучей (УФ-излучения) на всю поверхность дверного полотна. Данное требование необходимо для исключения термошока. Для моделей без стеклопакетов установка козырька (навеса) настоятельно рекомендуется, так как его отсутствие не обеспечивает защиту от выгорания поверхности, образования конденсата. При этом, даже при отсутствии козырька сохраняется гарантия на отсутствие коррозии на всех элементах двери: алюминиевом коробе, дверном полотне, выполненном полностью из оцинкованного металла, алюминиевых декорах и багетах, а также на внешнем покрытии дверной фурнитуры, выполненной из нержавеющей стали.

В качестве дверного блока, используемого

как входного с улицы в жилые помещения, допускаются только модели с атмосферостойчивой отделкой, в которых при правильном монтаже и обустройстве теплых откосов в нормальных условиях эксплуатации (влажность, температура, наличие вентиляции в помещениях) минимизировано появление конденсата на внутренней стороне и, как следствие, обмерзание в зимний период.

Разрешается устанавливать дверь в качестве входной двери с улицы без оборудования холодного, вентилируемого тамбура. Более подробная инструкция по установке наружной и внутренней двери в разные типы стен представлена в отдельном буклете (документ входит в основной комплект поставки ДБ).

Самостоятельно вносить дополнительные изменения в конструкцию дверного блока и его элементов, устанавливать какие-либо устройства или декоративные элементы, не предусмотренные в первоначальном конструктиве, строго запрещено.

Перед установкой дверного блока необходимо:

- проверить соответствие размеров

проема. Проем должен быть больше установочного размера дверного блока на 15-30 мм с каждой стороны – для обеспечения монтажных зазоров;

- проверить полное соответствие размеров двери, модель, цвет и сторонность открывания с заказом покупателя;
- проверить дверной блок и комплект фурнитуры на отсутствие дефектов;
- очистить проем от наплывов раствора и бетона, строительного мусора, пыли, грязи (в зимнее время — лед, снег, иней). В реконструируемых и ремонтируемых зданиях — от остатков демонтируемых коробок дверей и конопатки;
- установить ручку (ручки): установить квадрат в квадратное отверстие замка с соблюдением совпадения пазов квадрата и резьбовыми отверстиями ручки; надеть ручку и закрепить ее на квадрате стопорными винтами;
- дверную коробку установить в проёме при помощи монтажных пластин с использованием распорных и опорных колодок (клиньев), которые не должны вызывать деформацию изделия;
- установка монтажных пластин начинается с верхней части петлевой стороны

(сверлить стены, за исключением бетонных, без ударов, при этом использовать сверло такой длины, чтобы не допустить повреждения поверхности дверной коробки сверлильным патроном; просверленные отверстия продувать; глубина сверления должна быть более анкеруемой части дюбеля как минимум на один диаметр шурупа), закрепить на анкер монтажную пластину; далее сверлится отверстие в нижней части петлевой стороны и крепится на анкер; оставшиеся отверстия и крепления на анкеры проводятся аналогично; каждый шаг сопровождается выверкой положения коробки при помощи строительного уровня или отвеса;

- ❗ Для стен пено-, газо-, керамзитобетонных и т.п. — применять перфоратор только в режиме сверления (безударный).
- ❗ Применять для крепления коробки в проеме гвозди, даже специального исполнения, недопустимо.
- отрегулировать вертикаль, горизонталь, плоскостность дверной коробки в соответствии с ТКП 45-3.02-233-2010 п.8.3.5 «Отклонение установленных окон и дверей от вертикальности и

горизонтальности в плоскости и из плоскости проема должно быть не более 2.0 мм на 1 м длины», п.8.4.12 «Отклонение наличника от вертикальности и горизонтальности должно быть не более 2 мм», используя поверенные средства измерения в соответствии с СТБ 1476-2004 п. 4.4.

- после выставления и временной фиксации коробку необходимо закрепить в проеме при помощи крепежных анкерных винтов, сохранив равенство диагоналей; убедиться, что изделие установлено по уровню, замки работают мягко, без приложения усилий и заеданий, полотно в открытом положении не совершает самостоятельных движений;
- после фиксации дверных блоков распорные колодки и клинья должны быть удалены.

В монтаже использовать пластины (проушины) не менее 6 штук на вертикальные профили дверной коробки. Крепить пластины (проушины) к профилю дверной коробки на 4 самореза с прессшайбой 4,2x19 мм по металлу. Дверную коробку к проему строе-

ния крепить на 2 анкерных болта в каждую пластину (проушину).

При монтаже наружного дверного блока безоговорочно требуется выполнять теплый монтаж с использованием ПСУЛ ленты, паро- и гидроизоляции, а также терморазрыв стяжки под порогом. Под порогом двери предусматривать монтажный зазор не менее 10 мм с заполнением негигроскопичным утеплителем (порилексом, экструдированным пенополистиролом). Данный разрыв должен располагаться под порогом двери. В качестве теплоизолятора может использоваться пластиковый подпороговый профиль. В случае монтажа двери с нарушением требований по теплому монтажу, гарантийные обязательства прекращаются автоматически и в полном объеме. В случае установки двери в проём деревянных домов, домов из бруса, в дома, изготовленные с использованием деревянных, SIP-, OSB (ОСП) и иных комбинированных панелей, Покупатель обязан самостоятельно установить обсадную колоду. Ответственность за качество обсадной колоды Производитель (Продавец) не несёт. Отсутствие обсадной колоды в проёмах деревян-

ных домов приведёт к нарушению условий эксплуатации Товара. Нарушение данного требования ведет к автоматическому прекращению гарантийных обязательств на дверь в полном объеме.

Вся ответственность за соответствие монтажных работ требованиям изготовителя (продавца), указанным в данном паспорте, осуществляется и контролируется непосредственно покупателем (заказчиком).

Заделка щелей между проёмом и коробкой

Перед устройством монтажных швов прилегающие поверхности дверной коробки и проема должны быть очищены от пыли, грязи, масляных пятен, наледи и изморози. Для защиты дверной коробки от вероятного соприкосновения с монтажной пеной или цементно-песчаным раствором, следует по всему периметру наклеить малярную ленту.

Монтажные зазоры между коробкой и стеной должны быть заполнены герметизирующим раствором (монтажная пена, цементно-песчаный раствор, теплоизоляционные материалы и пр.) по всему периметру,

включая полость под порогом. Заполнение монтажного зазора производят послойно с учетом температурных и влажностных условий окружающей среды. Слои монтажного шва по всему периметру проема должны быть сплошными и не иметь разрывов.

ОБЯЗАТЕЛЬНО: устройство монтажных швов и теплых откосов (ТКП 45-3.02-223-2010).

Правила эксплуатации блока дверного

Перед эксплуатацией убедитесь, что изделие установлено по уровню, замок работает мягко, без приложения усилий и заеданий, полотно изделия, установленное в открытом положении, не совершает самостоятельных движений, а отделка и фурнитура изделия не имеет механических повреждений.

Потребитель обязан выполнять правила эксплуатации изделия:

1. Обязательные требования: наличие внутри помещения естественной и принудительной приточной вентиляции, выполненной в соответствии со СНиП

3103-2003, а также наличие внутри помещения работающей вытяжной вентиляции для отведения из помещения воздуха с избыточной влажностью. Перепад между температурой внутреннего воздуха и температурой внутренней поверхности стены не должен превышать 4°C. Микроклимат в помещениях должен соответствовать ГОСТ 30494-2011:

Параметры	Холодный период года	Теплый период года
	Жилое помещение	
Температура в помещениях, °С	20/24	20-28
Относительная влажность, %	30-45	30-60

- Нормальные условия эксплуатации для наружных дверей: наружная температура в холодное время года до -30 °С, влажность в помещении 30-45%. В теплое время года – наружная температура до +40 °С, относительная влажность в помещении за дверью 30-60%.
- Не допускается эксплуатация изде-

лия вблизи открытого огня и других источников тепла, способных нагреть поверхность двери выше 50 °С.

- При эксплуатации для сохранения внешнего вида изделия следует избегать воздействия на покрытие и декоративную отделку двери острых предметов, химических веществ: кислот, щелочей, агрессивных моющих средств, органических растворителей. Не допускается обильное смачивание изделия водой. Не допускается контакт поверхностей двери с цементными растворами, штукатурками, известью, красками и другими строительными отделочными материалами.

Дверные полотна необходимо беречь от попадания прямых солнечных лучей, высоких температур и намокания. Для этого является обязательным соблюдение требований, указанных в разделе «Правила по монтажу блока дверного» настоящего паспорта.

- Для наружных дверей: если в процессе эксплуатации на поверхность двери попадает прямой солнечный свет, со временем возможно изменение тона окраски (выгорание) этой поверхности. Это является естественным износом и

не подлежит гарантийному возмещению. Во избежание выгорания поверхности двери необходимо защищать ее от воздействия прямых солнечных лучей с помощью козырьков, навесов и т.п.

6. При наличии элементов, ограничивающих полное открывание полотна двери, не допускается касание полотном этих элементов для предотвращения повреждения покрытия или отделки двери. Не допускается подкладывание под полотно двери различных предметов для фиксации его в открытом состоянии. В случае нарушения данного пункта повреждение может наступить и не в месте соприкосновения установленных внешних элементов с дверным блоком.
7. Запрещается закрывать полотно двери с выдвинутыми ригелями замков.
8. Не допускается вставлять в замки поврежденные ключи или посторонние предметы.
9. При закрывании двери убедитесь, что этому ничего не мешает (мусор, коврик). Ключ вставлять в замок до упора. Закрывать и открывать замки можно

только после того, как полотно будет зафиксировано на защелку нижнего замка. В этом случае ригели замков находятся точно напротив отверстий в коробке, замки будут работать легко, ключ поворачиваться без лишних усилий. Если для поворота ключа требуется значительное усилие, значит ригели замков с трудом входят в отверстия коробки. Нужно приложить усилие к полотну двери, направленное в сторону его закрывания. При закрывании на защелку будет слышен щелчок. После этого можно открывать или закрывать замки.

10. При закрытом замке не рекомендуется дергать ручку для проверки закрытия изделия, в противном случае из-за наличия уплотнительных резинок нарушается зацепление защёлки замка в раме изделия и, как результат, увеличивается усилие на ключ при открывании замка. Эти действия могут вызвать поломку запорных элементов.
11. Не допускать попадания мусора и посторонних предметов в замочные скважины и отверстия под ригели замков. Запрещается самостоятельно

- разбирать, ремонтировать замки.
12. При возникновении каких-либо неисправностей следует обращаться к продавцу двери.
 13. Данное изделие не должно использоваться лицами (в том числе детьми), которые не в состоянии справиться с ним в силу своих ограниченных физических, психических или сенсорных возможностей, а также из-за отсутствия знаний или опыта.
 14. Обращаем Ваше внимание на то, что даже в моделях, рекомендованных для установки во внешнюю стену в качестве единственной входной двери, не исключается обмерзание дверной фурнитуры, являющейся самым холодным местом двери, при повышенной влажности в помещении (в период морозов).
 15. Во избежание продувания разрешено использовать ручку-скобу только в положении «Ночь» и открытием ключом. В остальных случаях использование ручки-скобы запрещено. В летнее время, когда температура воздуха достаточно высокая, использование ручки-скобы в положении «День» возможно. Гарантия на продувание не распространяется на

случаи, когда ручка-скоба используется не в соответствии с вышеуказанными условиями.

Техническое обслуживание

Потребитель обязан своевременно производить техническое обслуживание изделия либо самостоятельно, либо заключив договор с соответствующей организацией. Техническое обслуживание двери предусматривает профилактические осмотры и контроль ее работоспособности.

Периодичность технического обслуживания двери должна быть не реже одного раза в три месяца:

- по мере загрязнения, рекомендуется протирать фурнитуру, металлические детали и декоративные панели сухой и слегка смоченной слабым мыльным раствором ветошью, затем протереть насухо. Не допускать излишнего попадания мыльного раствора на дверь и использование других моющих и чистящих средств, абразивов, скребков.
- производить протирку уплотнителя силиконовой смазкой два раза в год.
- по мере необходимости: подтягивать

отверткой винты дверных ручек и смазывать дверные петли.

- производить смазку петель дверей не реже одного раза в 4 месяца: смазать опорные подшипники дверей несколькими каплями машинного масла/закапать несколько капель машинного масла в отверстия петель для смазки. В дверях с петлями без отверстий для смазки смазку производить в следующем порядке: открыть дверь на 90 градусов, приподнять на петлях полотно на 3-5 мм, смазать петли несколькими каплями машинного масла в открывшийся зазор петли. При эксплуатации в общественных зданиях (коммерческое использование) смазку производить не реже одного раза в два месяца.
- производить в дверях смазку трущихся элементов замка смазкой для бытовых механизмов (машинным маслом) один раз в год.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Запрещается начало эксплуатации двери без оформления акта сдачи-приемки с письменной фиксацией факта переда-

чи Покупателю гарантийного талона и ознакомления Покупателя с условиями по эксплуатации двери

- во избежание порчи отделки не использовать для чистки двери средства с химически активными или абразивными компонентами (растворители, хлорсодержащие вещества и пр.), избегать обильного смачивания водой;
- резко открывать и закрывать (хлопать) дверь;
- открывать дверь более предусмотренной конструкцией угла открывания.

Условия гарантийных обязательств

ВНИМАНИЕ! Гарантийные обязательства действуют только при соблюдении правил и условий монтажа, эксплуатации, технического обслуживания изделия, указанных в настоящем паспорте. Для осуществления гарантийного ремонта или обслуживания необходимо наличие заполненного паспорта на изделие с подписями продавца и покупателя, подписание акта приемки работ. Подписывая паспорт на изделие, Покупатель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен со всеми требованиями по

гарантийным обязательствам и эксплуатации изделия.

Покупатель обязан проверить полное соответствие товара заказанному (модель, цвет, размер, сторонность открывания), целостность и качество упаковки товара в момент его получения, вскрыть упаковку в присутствии представителя Продавца, осмотреть изделие на отсутствие дефектов и соответствие комплектности. После осмотра покупатель обязан подписать акт приема – передачи изделия.

В случае обнаружения дефекта либо появления неисправности товара обращайтесь к продавцу для осуществления гарантийного обслуживания.

При наличии дефектов заводского характера производитель обеспечивает ремонт товара по гарантии либо его замену согласно договору. Характер происхождения повреждений определяется в ходе специальной экспертизы.

Производитель оставляет за собой право изменять конструкцию изделий без предварительного уведомления.

Изготовитель устанавливает Гарантийный

срок товара 24 (двадцать четыре) календарных месяца с момента продажи Товара конечному потребителю, но не более 30 (тридцати) месяцев с даты производства Товара, при условии соблюдения Покупателем правил (режима) хранения, перевозки, правильной технической эксплуатации, за исключением случаев, указанных в технической документации.

Гарантия на фурнитуру и комплектующие элементы (замки, ручки, доводчики и т.п.), входящие в комплект Товара, составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты продажи Товара конечному потребителю, но не более 18 (восемнадцать) месяцев с даты производства Товара.

Каждый элемент Товара является самостоятельным и может быть заменен, отремонтирован или возвращен независимо от других элементов Товара. Гарантия распространяется на каждый элемент Товара: полотно, коробку, доборные элементы, пороги, фурнитуру, стекло, установленные в заводских условиях.

Обращаем Ваше внимание на то, что даже в моделях, рекомендованных для установки во внешнюю стену в качестве единственной

входной двери, не исключается обмерзание дверной фурнитуры, являющейся самым холодным местом двери, при повышенной влажности в помещении (в период морозов).

Примечание:

- появление на различных частях и механизмах двери конденсата или инея в холодное время года не является браком, а является следствием несоблюдения параметров микроклимата внутри помещения.

ОБЯЗАТЕЛЬНО:

При установке дверей в качестве входных на периметре дом/улица (либо тепло/холод) обязательна установка двери по технологии «теплый монтаж», с обязательным использованием гидроизолирующих материалов и ПСУЛ-ленты. Требования использования ГОСТ Р 52749-2007 и ТКП 45-3.02-223-2010. Нарушение данного требования приводит к промерзанию как полотна двери, так и дверного блока в целом, что не будет являться гарантийным случаем, без исключения.

Гарантийное обслуживание на изделие не распространяется, если:

- отсутствует кассовый (товарный) чек;
- утерян паспорт на изделие;
- не соблюдены правила монтажа, эксплуатации, технического обслуживания изделия, изложенные в настоящем паспорте;
- имеются механические повреждения, возникшие вследствие неправильной транспортировки, монтажа, эксплуатации;
- произведено самостоятельное вскрытие полотна изделия либо изделие имеет следы попыток неквалифицированного ремонта;
- дефект вызван изменением конструкции или установкой механизмов, не предусмотренных изготовителем;
- установка двери произведена неквалифицированными специалистами;
- использовано моющее средство с активными компонентами или агрессивная среда, приведшие к порче отделочных панелей, покрытия или фурнитуры;
- дефект возник в результате прямого воздействия воды, химических растворов, строительных смесей и т.п.;
- повреждения вызваны независимыми

- от производителя причинами, такими как природные явления или стихийные бедствия, пожар, наводнения и т.п.;
- дефект является результатом естественного износа (потертости, царапины, вмятины, сколы, изменение цвета, расшатывание петель, замков, ручек и пр.);
 - произошло изменение геометрии инженерных конструкций в здании из-за просадки фундамента при подвижках грунта;
 - дефект вызван действием непреодолимых сил, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц (взлом, засорение технологических отверстий, повреждение ключа, аварийное вскрытие двери несертифицированными специалистами и т.д.);
 - дефект вызван неправильной транспортировкой, монтажом или наличием следов механического повреждения (удар, падение);
 - претензия заявлена после истечения гарантийного срока.

В случае нарушения условий эксплуатации

алюминиевых дверей (в качестве входных с улицы или на первых этажах, в неотапливаемых подъездах, в новостройках) возможны деформация дверного полотна, выход из строя замковых устройств, появление конденсата (наледи, инея) и, как следствие деформация отделочных материалов, коррозия металлических элементов дверного полотна, коробки и фурнитуры. За указанные дефекты завод изготовитель ответственности не несет.

Изготовитель не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно причиненный изделием людям, домашним животным, имуществу, в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил монтажа, эксплуатации, технического обслуживания изделия, указанных в настоящем паспорте, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Модель/Серия двери	№ НЗ (партии)
Контролер/Дата приемки	Представитель продавца
Дата монтажа/Кем осуществлен монтаж*	ФИО заказчика/Подпись заказчика
 *наименование и отметка организации по монтажу	 Паспорт изделия получил, с условиями гарантийного обслуживания ознакомлен и согласен. Товар получен в исправном состоянии, без видимых повреждений, в полной комплектности. Претензий к внешнему виду и качеству товара не имею.

